



# Gestione, comunicazione e marketing in implantoprotesi

MasterMind teorico-pratica  
per studi odontoiatrici di successo

**II EDIZIONE RINNOVATA E  
AMPLIATA:  
UNICA DATA PER IL 2023**



*Relatore*

***Prof. Mario R. Cappellin***

*con la partecipazione di  
Moira Spanò e Alessia Syziu*

1 PACCHETTO 50 ECM FAD  
IN OMAGGIO PER STUDIO

ISCRIZIONE AGEVOLATA  
ENTRO IL 30 GIUGNO

**VENERDÌ 6 OTTOBRE - SABATO 7 OTTOBRE**

VILLA RISO

VIALE DELL'OLIMPO, 30/A - PALERMO

**CON IL PATROCINIO DI**

# Relatori



Prof. Mario R. CAPPELLIN

Prof. a.c. di Ergonomia e Discipline odontoiatriche  
Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia

Nato a Torino, il dr. Mario R. Cappellin si è laureato con il massimo dei voti in Odontoiatria all'Università di Torino. Nel 2010 ha fondato l'omonima clinica dentale (sedi a Pinerolo e Torino), dall'innovativo tratto tecnologico e gestionale.

Dal 2022 è professore a.c. in Ergonomia e Discipline odontoiatriche (CdL Odontoiatria) ed Economia Aziendale (CdL Igiene dentale) dell'Università di Modena e Reggio Emilia.

Dal 2018 è docente al Postgraduate in Management e Marketing in Odontoiatria dell'Università Vita-Salute San Raffaele. Nel 2020 ha pubblicato un trattato (512 pagine) "Comunicazione Empatica, Etica ed Efficace", testo di riferimento del settore.

Personalità eclettica, ha conseguito un Master in Bioetica alla Facoltà e tiene regolarmente concerti come organista e direttore d'orchestra.

Per meriti artistici e benefici è stato insignito come Paul Harris Fellow (Rotary Club) e per ben tre volte con la Melvin Jones Fellowship (Lions Club).

Moira Spanò

Responsabile Marketing

Clinica Dentale Cappellin

Alessia Syziu

Capo Assistenti

Clinica Dentale Cappellin

---

## Presentazione corso

Una MasterMind è un evento molto differente rispetto a un classico corso: il suo obiettivo è condividere e sviluppare **strategie pratiche**, applicabili immediatamente perché **sviluppate a partire dalle esigenze dei partecipanti**.

Questa II edizione è stata interamente ripensata, rinnovata e ampliata con i suggerimenti e i feedback dei partecipanti alla scorsa edizione: è stato dato maggiore spazio teorico alla discussione sulla selezione e motivazione dei collaboratori e del personale di assistenza, è stato aumentato nettamente il tempo per il lavoro a gruppi, che è stato l'aspetto più apprezzato e che ha portato i migliori risultati pratici per gli studi partecipanti alla scorsa edizione.

La MasterMind è **aperta a odontoiatri titolari e assistenti di segreteria e alla poltrona**, che svolgono o svolgeranno ruoli di coordinamento nell'organizzazione e nella comunicazione dello studio (prime visite, marketing, gestione flusso di lavoro).

La MasterMind si apre la mattina con la lezione del prof. Cappellin, che condividerà le **strategie che hanno portato al successo** la Clinica dentale Cappellin (attualmente oltre 60 operatori su 22 sale operative nelle due sedi di Torino e Pinerolo) e prosegue il pomeriggio con i **gruppi di lavoro** (titolari, assistenti e segretarie), in cui si darà ampio spazio al confronto con i partecipanti, per **adattare le strategie condivise nella parte teorica all'attività pratica degli studi partecipanti**.

Tutti i partecipanti avranno accesso dal momento stesso dell'iscrizione a un **pre-corso online** in cui sono esposti tutti i concetti teorici di base di gestione dello studio e delle risorse umane, comunicazione e marketing, in modo che il livello dei partecipanti alla MasterMind sia uniforme e si possa ottenere il massimo risultato pratico nell'evento di persona.

# Programma corso

Venerdì mattina - 9.00 - 12.30

Lezione frontale Prof. Mario R. Cappellin

Come impostare una comunicazione in linea con il proprio posizionamento e target, per aumentare il numero di pazienti implantoprotesici che apprezzano un lavoro di qualità e non sono guidati nella scelta solo dal prezzo

Come aumentare la qualità percepita e l'accettazione dei piani di trattamento implantoprotesici mediante un processo di prima visita sviluppato, testato e ottimizzato in 20 anni di esperienza

Risposte alle domande specifiche dei partecipanti (30 minuti)

## **LUNCH BREAK**

Venerdì pomeriggio - 14.00 - 18.00

Lavoro a gruppi

Lavoro a gruppi per applicare le nozioni teoriche alla realtà degli studi partecipanti

- Titolari - Prof. Mario R. Cappellin
- Assistenti - Alessia Syziu
- Segretarie - Moira Spanò

**20.30**

**CENA SOCIALE CON I RELATORI**

**presso il ristorante**

**LE ANTICHE MURA**

**Via Mattei, 1 - Palermo**

---

Sabato mattina - 9.00 - 12.30

Lezione frontale Prof. Mario R. Cappellin

Come selezionare e motivare i collaboratori e il personale di assistenza e segreteria, per aumentare la qualità percepita da parte del paziente e alimentare attivamente lo sviluppo del passaparola

Come gestire un flusso di lavoro ottimizzato in Implantoprotesi, standardizzando la qualità e contenendo i costi, sfruttando nuove tecnologie e tecniche

Risposte alle domande specifiche dei partecipanti (30 minuti)

## **LUNCH BREAK**

Sabato pomeriggio - 14.00 - 18.00

Lavoro a gruppi

Lavoro a gruppi per applicare le nozioni teoriche alla realtà degli studi partecipanti

- Titolari - Prof. Mario R. Cappellin
- Assistenti - Alessia Syziu
- Segretarie - Moira Spanò